



СЕРВИСНАЯ КНИЖКА



XUZHOU CONSTRUCTION MACHINERY GROUP CO., LTD.

HOT LINE

8 800 333 96 88

Учетные данные
(заполняется продавцом)

Вид техники _____

Модель техники _____ Дата выпуска _____

Идентификационный номер техники _____

Номер шасси (кузова) _____

Модель двигателя _____

Номер двигателя _____

Цвет окраски кабины (кузова) _____

Владелец техники _____

Адрес _____

Телефон, факс _____ E-mail _____

Наименование продавца _____

Адрес _____

Телефон, факс _____ E-mail _____

Дата продажи _____

_____ (подпись ответственного лица)

печать продавца

Гарантийный талон № _____
(заполняется сервис-партнером)

Экз.1 (остается у Покупателя)

Вид техники _____

Модель техники _____ Дата выпуска _____

Идентификационный номер техники _____

Номер шасси (кузова) _____

Модель двигателя _____

Номер двигателя _____

Цвет окраски кабины (кузова) _____

Дата ввода в эксплуатацию _____

Владелец техники _____

Адрес _____

Телефон, факс _____ E-mail _____

Наименование продавца _____

Адрес _____

Телефон, факс _____ E-mail _____

Дата продажи _____

Наименование сервис-партнера _____

Адрес _____

Телефон, факс _____ E-mail _____

Номер договора о сервисном обслуживании и ремонте _____

Дата заключения Договора _____

_____ (подпись ответственного лица)

печать сервис-партнера

Отрывной талон № _____

(заполняется сервис-партнером)

Экз.2 (отправить в адрес Представителя завода)

Вид техники _____

Модель техники _____ Дата выпуска _____

Идентификационный номер техники _____

Номер шасси (кузова) _____

Модель двигателя _____

Номер двигателя _____

Цвет окраски кабины (кузова) _____

Дата ввода в эксплуатацию _____

Владелец техники _____

Адрес _____

Телефон, факс _____ E-mail _____

Наименование продавца _____

Адрес _____

Телефон, факс _____ E-mail _____

Дата продажи _____

Наименование сервис-партнера _____

Адрес _____

Телефон, факс _____ E-mail _____

Номер договора о сервисном обслуживании и ремонте _____

Дата заключения Договора _____

_____ (подпись ответственного лица)

печать сервис-партнера

АКТ Проведения предпродажной подготовки

Вид техники _____

Модель техники _____

Идентификационный номер техники _____

Номер шасси (кузова) _____

Модель двигателя _____

Номер двигателя _____

Дата проведения _____

Наработка (моточасы) _____

Пробег (км) _____

№	Наименование работ	Состояние
1	Внешний осмотр, проверка комплектности, крепление узлов	
2	Проверка состояния трубопроводов, герметичность	
3	Осмотр гидрооборудования	
4	Проверка уровня технологических жидкостей	
5	Слив отстоя из топливной системы	
6	Проверка и регулировка приводных ремней	
7	Запуск двигателя, проверка цвета выхлопа	
8	Проверка работы световых приборов	
9	Проверка работы световой и звуковой сигнализации	
10	Проверка АКБ	
11	Проверка панели приборов, пульта управления опций	
12	Проверка работы отопительной и системы охлаждения	
13	Проверка давления шин	
14	Проверка натяжения гусениц	
15	Протяжка и проверка момента затяжки агрегатов	
16	Смазка всех шарнирных соединений	
17	Проверка и доливка при необходимости технологических жидкостей	
18	Проверка работоспособности рабочего оборудования	
19	Проверка тормозной системы	
20	Проверка машины во всех режимах движения и торможения	
21	Демонтаж оборудования	
22	Монтаж дополнительного оборудования	
23	Мойка и протирание машины, узлов и оборудования	
24	Подкраска кузовных элементов в местах повреждения	
25	Монтаж штатных осветительных приборов, звуковой и световой сигнализации и навесного оборудования	

Предпродажную подготовку провел:

МП _____ / _____ /

Подпись

ФИО

Часть 1

1.1 Общая информация

Настоящая «Сервисная книжка» содержит в себе информацию об условиях гарантии и рекомендации по регулярному техническому обслуживанию и уходу, выполнение которых обеспечит долгий срок службы и надежную эксплуатацию Вашей техники. Прочитайте, пожалуйста, этот буклет внимательно, чтобы понять, какого рода обслуживание Вы вправе требовать по условиям гарантии с соблюдением требований по периодичности ТО, а что относится к ответственности владельца при проведении самостоятельного обслуживания и ремонта.

1.2 Предпродажная подготовка

Перед тем, как передать Вам технику, наш дилер осуществляет предпродажную подготовку в соответствии со стандартной инструкцией. Факт проведения фиксируется в соответствующем разделе настоящей сервисной книжки. После этого Вы поставите свою подпись на Акте приема-передачи техники.

1.3 Назначение Сервисной книжки

В сервисной книжке делаются отметки о дате ввода в эксплуатацию, дате проведения предпродажной подготовки, датах проведения плановых обслуживаний, а также сроках наработки специального оборудования и базовых шасси.

Эти сведения служат для целей подтверждения проведенных требуемых обслуживаний в соответствии с рекомендациями изготовителя, чтобы Ваша техника могла быть отремонтирована без всяких проблем в случае возникновения неисправности в гарантийный период эксплуатации.

Отметками о проведении работ на соответствующих страницах ведется учет прохождения очередного технического обслуживания. Эти отметки о проведении предусмотренного обслуживания являются одним из необходимых условий выполнения заводом изготовителем обязательств по гарантии.

1.4 Условия гарантии

Техника концерна «XCMG» (Xuzhou Construction Machinery Group) производится из высококачественных материалов с использованием самых современных машиностроительных технологий и методов контроля качества. Для обеспечения эффективной эксплуатации машины или механизма завод изготовитель (уполномоченный представитель) предоставляет Вам гарантию на новую технику сроком, указанным в договоре поставки.

Датой, с которой начинаются гарантийные обязательства, является дата ввода в эксплуатацию, указанная в разделе «Гарантийный талон» настоящего документа, а при ее отсутствии, дата оформления нового собственника в ПТС (ПСМ).

После передачи техники с целью сохранения гарантийной поддержки, **Покупатель** должен заключить **Договор на выполнение работ по техническому обслуживанию и ремонту в гарантийный период с официальным Сервис-партнером завода изготовителя.**

После заключения вышеуказанного договора **Сервис-партнер** заполняет **отрывной талон Сервисной книжки** и направляет его копию в адрес **Представителя завода** по факсимильной и почтовой связи.

После получения отрывного талона **Представитель завода** обязуется обеспечить выполнение гарантийного ремонта в случае возникновения неисправности при условии соблюдения правил эксплуатации, обслуживания и хранения техники.

Гарантия на двигатель не превышает гарантии на конкретную единицу техники и ни при каких обстоятельствах не может быть больше, чем два года (24 месяца) или 2000 часов использования, смотря что наступит раньше;

Гарантия не распространяется на комплектующие, перечисленные ниже:

- расходные и смазочные материалы, прочие элементы, используемые либо подверженные износу и разрушению при нормальной эксплуатации, за исключением случаев, когда замена вызвана устранением производственного дефекта:
- все фильтры;
- приводные ремни;
- свечи накалывания;

- диски сцепления и выжимные подшипники;
- тормозные колодки и накладки, тормозные диски и барабаны;
- щётки стеклоочистителей;
- сальники, прокладки, уплотнительные манжеты;
- плавкие предохранители;
- лампы накаливания;
- сайлентблоки;
- шаровые опоры;
- шарниры рулевых тяг;
- крестовины карданных валов;
- зубья ковша;
- пальцы, втулки, подшипники, регулировочные шайбы, сальники (установленные в узлах крепления ковша, стрелы, гидроцилиндров, соединения полурам, подрамника);
- гусеничные траки;
- стекла, зеркала заднего вида;
- сиденья;
- буферные кольца, амортизирующие блоки;
- цепи;
- тросы или грузовой канат;
- крепежные соединения
- кольцо отделения воды на буровой штанге, пружины;
- резиновые шланги, трубки и патрубки;
- моторное топливо, смазочные материалы, эксплуатационные жидкости и т.д.
- гарантия на шины и АКБ, первоначально установленные на машине, предоставляется производителями указанных компонентов;
- гарантия на окраску не распространяется в случаях повреждения поверхности лакокрасочного покрытия;
- любые элементы имеющие механические повреждения.

Гарантия ограничена только дефектами производственного характера и не распространяется на следующие случаи:

- Регламентные работы при плановом техническом обслуживании, включая диагностические и регулировочные работы, а также разрушение одноразовых элементов и расходование других материалов при техническом обслуживании.
- Нормальный износ любых деталей, естественное старение и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резиновых деталей, обивки и отделки в результате воздействия окружающей среды и нормального использования.
- Незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики или работоспособность техники или ее элементов. Например, слабый шум, скрип или вибрация; очень медленная утечка масла и других жидкостей через гидравлические уплотнения, не вызывающие уменьшения количества этих жидкостей; щели между панелями и зазоры на кузове, допускаемые стандартами ХСМГ; дефекты внешнего покрытия, не видимые в нормальных условиях и т.д.
- Ущерб, оцененный квалифицированным персоналом как следствие неполного или несвоевременного обслуживания. Например, пренебрежение ежедневным или периодическим осмотром и ТО. Значительная переработка между плановыми ТО, а также возникшие как следствие дефекты, не заявленные своевременно и не устраненные вовремя.
- Ущерб в результате использования неоригинальных или не одобренных Изготовителем детали и материалов, либо детали, замененной или отремонтированной не официальным Сервис-партнером Изготовителя.
- Повреждение машины в результате дорожно-транспортного происшествия, неосторожности, пренебрежительного обращения.
- Внесение изменений в конструкцию без согласования с заводом изготовителем.
- Повреждения, вызванные внешними воздействиями, такими как воздействия химических веществ и кислотных дождей, воздействия частями дорожного покрытия (камни, песок, соль и т.п.), пожаром, катастрофами в результате техногенной деятельности человека или его небрежности, а также стихийными бедствиями.
- Расходы, связанные с невозможностью использовать неисправную технику, потери времени, расходы на топливо, телефонную связь, транспортные расходы, доставку техники в сервисный центр,

потеря доходов и другие коммерческие потери.

- Любую машину, у которой изменены показания одометра, счетчика моточасов.

Завод изготовитель снимает с себя гарантийные обязательства в следующих случаях:

- владелец игнорировал рекомендации завода изготовителя или официального Сервисного партнера о сроках проведения очередного технического обслуживания техники;
- владелец допустил снятие, установку, разборку или ремонт узлов и агрегатов без согласования с авторизованным Сервисным центром;
- владелец выполнил регламентное техническое обслуживание или ремонт в неавторизованном техническом центре и/или применил при обслуживании и ремонте материалы, приобретенные у сторонних поставщиков;
- в процессе эксплуатации были допущены нарушения требований Руководства по эксплуатации и/или Сервисной книжки;

1.5 Определение необходимого гарантийного ремонта

Компания ООО «СюйГун Ру», являясь уполномоченным представителем концерна XCMG, оставляет за собой право выносить окончательное решение по всем требованиям, поступающим в гарантийный период.

1.6 Применение охлаждающих жидкостей, смазочных материалов и запасных частей XCMG

Условием успешной эксплуатации оборудования является использование качественных проверенных и одобренных производителем техники запчастей.

Оригинальные запчасти XCMG – это всегда:

- высокое качество, обеспеченное использованием таких же высоких стандартов контроля материалов и технологических процессов, что используются при производстве техники XCMG.
- эффективное использование современного высокотехнологичного оборудования, которое предъявляет повышенные требования к фильтрации для повышения максимальной производительности и надежности. Оригинальные фильтры XCMG разработаны специально для того, чтобы обеспечить надежную защиту даже при работе в агрессивной внешней среде.
- уверенность в пригодности поскольку смазочные материалы и запасные части XCMG, как и наша техника, разработаны в соответствии с самыми высокими отраслевыми стандартами и отвечают самым суровым условиям их эксплуатации.

Для обеспечения оптимального срока службы техники и ее высокой эффективности важно придерживаться рекомендуемых интервалов технического обслуживания, используя при этом именно оригинальные смазочные материалы и запасные части XCMG

ПОМНИТЕ!!!

Для сохранения гарантии на Вашу технику проводите Техническое Обслуживание (ТО) и ремонт только у Сервис-партнера Представителя завода-изготовителя.

«Горячая линия»

для приема обращений от владельцев техники XCMG

8 800 333 96 88

Техническое обслуживание № 1

Вид техники _____

Модель техники _____

Идентификационный номер _____

Номер шасси (кузова) _____

Модель двигателя _____

Номер двигателя _____

Дата проведения _____

Наработка (моточасы) _____

Пробег (км) _____

Кем проведено _____

должность

роспись

расшифровка

МП

Линия отрыва

Техническое обслуживание № 1

Вид техники _____

Модель техники _____

Идентификационный номер _____

Номер шасси (кузова) _____

Модель двигателя _____

Номер двигателя _____

Дата проведения _____

Наработка (моточасы) _____

Пробег (км) _____

Кем проведено _____

должность

роспись

расшифровка

МП

Техническое обслуживание № 2

Вид техники _____

Модель техники _____

Идентификационный номер _____

Номер шасси (кузова) _____

Модель двигателя _____

Номер двигателя _____

Дата проведения _____

Наработка (моточасы) _____

Пробег (км) _____

Кем проведено _____

должность

роспись

расшифровка

МП

Линия отрыва

Техническое обслуживание № 2

Вид техники _____

Модель техники _____

Идентификационный номер _____

Номер шасси (кузова) _____

Модель двигателя _____

Номер двигателя _____

Дата проведения _____

Наработка (моточасы) _____

Пробег (км) _____

Кем проведено _____

должность

роспись

расшифровка

МП

Техническое обслуживание № 3

Вид техники _____

Модель техники _____

Идентификационный номер _____

Номер шасси (кузова) _____

Модель двигателя _____

Номер двигателя _____

Дата проведения _____

Наработка (моточасы) _____

Пробег (км) _____

Кем проведено _____

должность

роспись

расшифровка

МП

Линия отрыва

Техническое обслуживание № 3

Вид техники _____

Модель техники _____

Идентификационный номер _____

Номер шасси (кузова) _____

Модель двигателя _____

Номер двигателя _____

Дата проведения _____

Наработка (моточасы) _____

Пробег (км) _____

Кем проведено _____

должность

роспись

расшифровка

МП

Техническое обслуживание № 4

Вид техники _____

Модель техники _____

Идентификационный номер _____

Номер шасси (кузова) _____

Модель двигателя _____

Номер двигателя _____

Дата проведения _____

Наработка (моточасы) _____

Пробег (км) _____

Кем проведено _____

должность

роспись

расшифровка

МП

Линия отрыва

Техническое обслуживание № 4

Вид техники _____

Модель техники _____

Идентификационный номер _____

Номер шасси (кузова) _____

Модель двигателя _____

Номер двигателя _____

Дата проведения _____

Наработка (моточасы) _____

Пробег (км) _____

Кем проведено _____

должность

роспись

расшифровка

МП

Техническое обслуживание № 5

Вид техники _____

Модель техники _____

Идентификационный номер _____

Номер шасси (кузова) _____

Модель двигателя _____

Номер двигателя _____

Дата проведения _____

Наработка (моточасы) _____

Пробег (км) _____

Кем проведено _____

должность

роспись

расшифровка

МП

Линия отрыва

Техническое обслуживание № 5

Вид техники _____

Модель техники _____

Идентификационный номер _____

Номер шасси (кузова) _____

Модель двигателя _____

Номер двигателя _____

Дата проведения _____

Наработка (моточасы) _____

Пробег (км) _____

Кем проведено _____

должность

роспись

расшифровка

МП

Техническое обслуживание № 6

Вид техники _____

Модель техники _____

Идентификационный номер _____

Номер шасси (кузова) _____

Модель двигателя _____

Номер двигателя _____

Дата проведения _____

Наработка (моточасы) _____

Пробег (км) _____

Кем проведено _____

должность

роспись

расшифровка

МП

Линия отрыва

Техническое обслуживание № 6

Вид техники _____

Модель техники _____

Идентификационный номер _____

Номер шасси (кузова) _____

Модель двигателя _____

Номер двигателя _____

Дата проведения _____

Наработка (моточасы) _____

Пробег (км) _____

Кем проведено _____

должность

роспись

расшифровка

МП

Техническое обслуживание № 7

Вид техники _____

Модель техники _____

Идентификационный номер _____

Номер шасси (кузова) _____

Модель двигателя _____

Номер двигателя _____

Дата проведения _____

Наработка (моточасы) _____

Пробег (км) _____

Кем проведено _____

должность

роспись

расшифровка

МП

Линия отрыва

Техническое обслуживание № 7

Вид техники _____

Модель техники _____

Идентификационный номер _____

Номер шасси (кузова) _____

Модель двигателя _____

Номер двигателя _____

Дата проведения _____

Наработка (моточасы) _____

Пробег (км) _____

Кем проведено _____

должность

роспись

расшифровка

МП

Техническое обслуживание № 8

Вид техники _____

Модель техники _____

Идентификационный номер _____

Номер шасси (кузова) _____

Модель двигателя _____

Номер двигателя _____

Дата проведения _____

Наработка (моточасы) _____

Пробег (км) _____

Кем проведено _____

должность

роспись

расшифровка

МП

Линия отрыва

Техническое обслуживание № 8

Вид техники _____

Модель техники _____

Идентификационный номер _____

Номер шасси (кузова) _____

Модель двигателя _____

Номер двигателя _____

Дата проведения _____

Наработка (моточасы) _____

Пробег (км) _____

Кем проведено _____

должность

роспись

расшифровка

МП

Техническое обслуживание № 9

Вид техники _____

Модель техники _____

Идентификационный номер _____

Номер шасси (кузова) _____

Модель двигателя _____

Номер двигателя _____

Дата проведения _____

Наработка (моточасы) _____

Пробег (км) _____

Кем проведено _____

должность

роспись

расшифровка

МП

Линия отрыва

Техническое обслуживание № 9

Вид техники _____

Модель техники _____

Идентификационный номер _____

Номер шасси (кузова) _____

Модель двигателя _____

Номер двигателя _____

Дата проведения _____

Наработка (моточасы) _____

Пробег (км) _____

Кем проведено _____

должность

роспись

расшифровка

МП

Техническое обслуживание № 10

Вид техники _____

Модель техники _____

Идентификационный номер _____

Номер шасси (кузова) _____

Модель двигателя _____

Номер двигателя _____

Дата проведения _____

Наработка (моточасы) _____

Пробег (км) _____

Кем проведено _____

должность

роспись

расшифровка

МП

Линия отрыва

Техническое обслуживание № 10

Вид техники _____

Модель техники _____

Идентификационный номер _____

Номер шасси (кузова) _____

Модель двигателя _____

Номер двигателя _____

Дата проведения _____

Наработка (моточасы) _____

Пробег (км) _____

Кем проведено _____

должность

роспись

расшифровка

МП

«Горячая линия»

для приема обращений от владельцев техники XCMG

8 800 333 96 88

Контакты

Изготовитель:

**XUZHOU CONSTRUCTION
MACHINERY GROUP CO., LTD.
CHINA.**

Add: No.165, Tongshan Road,
Xuzhou City, Jiangsu Province, China.
Tel : +86-516-83462242 83462350.
Fax: +86-516-83461669
www.xcmg.com

Уполномоченное изготовителем лицо в Российской Федерации:

ООО «СюйГун Ру»
119619 г. Москва, Новомещерский пр-д,
д.9, стр.1, этаж 1, помещение V, ком. №21
Телефон +7 (495) 995-26-33.
Факс +7 (495) 995-26-33.
E-mail info@xcmg-ru.ru.
www.xcmg-ru.ru

Дилеры и Сервисные партнеры – указаны на сайте www.xcmg.com и www.xcmg-ru.ru

